

## PERFIL DE EGRESO

El egresado de la carrera de Turismo y Aventura del Centro de Formación Técnica Santo Tomás será capaz de planificar, manejar, promocionar y ejecutar programas de proyectos servicios turísticos, comunicándose de manera efectiva con pasajeros y huésped en español e inglés, según necesidades del cliente y normativas vigentes en empresas, transporte, servicios de alojamiento, agencias operadoras de turismo aventura en instituciones privadas y públicas.

Es capaz de abordar situaciones y resolver problemas relacionados con el ámbito de acción de la organización en la que se desenvuelve, aplicando competencias técnicas propias del área y las relacionadas con la adaptación, comunicación, la colaboración eficiente con el equipo de trabajo y el compromiso personal y grupal.<sup>1</sup>

### Competencias del Perfil de Egreso

#### Competencias Específicas

- Seleccionar e interpretar destinos turísticos en la industria según necesidades del mercado turístico nacional e internacional.
- Proponer, planificar y valorizar actividades y programas turísticos entregando información de lugares y destinos del país y región, según necesidades del cliente y normativas vigentes.
- Manejar herramientas de administración de recursos humanos, según procedimientos de la empresa turística y normativas vigentes.
- Aplicar herramientas de administración y contabilidad básicas que se utilizan en las distintas empresas turísticas cumpliendo procedimientos de la empresa y normativas vigentes.
- Promocionar productos y servicios turísticos de acuerdo con las necesidades del mercado, según los procedimientos de la empresa y normativas vigentes.
- Formular y evaluar proyectos y oportunidades de negocios turísticos sustentables considerando la normativa vigente.
- Planificar el servicio turístico en bases a las actividades ofrecidas, a los procedimientos de la empresa y normativas vigentes.
- Ejecutar el programa y servicio, vendido conforme a lo planificado, a los procedimientos de la empresa, de acuerdo con las necesidades actuales, y normativas vigentes.
- Evaluar los resultados del servicio y programa turístico ejecutado considerando la normativa vigente.
- Comunicarse en idioma inglés a nivel usuario autónomo, utilizando el lenguaje técnico de área para desempeñarse en los distintos ámbitos del turismo.

---

<sup>1</sup> La carrera se suma al proyecto de empleabilidad desde el 2018

### **Competencias Genéricas**

- Utilizar las herramientas básicas de las ciencias para la representación de información, argumentación de resultados y resolución de problemas contextualizados, de acuerdo a los requerimientos del mundo laboral y académico (Nivel 1).
- Promover espacios de colaboración y trabajo en equipo en ambientes inter y multidisciplinares, que permitan resolver problemas, actuando con iniciativa, responsabilidad, capacidad de adaptación, orientación al servicio e innovación para el cumplimiento de exigencias y compromisos adquiridos.
- Comunicarse de manera efectiva, expresando las ideas con claridad y coherencia, tanto en forma oral como escrita.
- Demostrar un comportamiento ético y de responsabilidad social, respetuoso de la dignidad humana en las relaciones personales y en los diferentes ámbitos de acción laboral y profesional.